

Van harte welkom in Sanadome Nijmegen

Met uw bezoek aan Sanadome verklaart u zich akkoord met onderstaande huisregels, opdat uw verblijf en dat van andere gasten veilig en aangenaam verloopt. Bij het plegen van een strafbaar feit wordt te allen tijde de politie ingeschakeld.

ALGEMEEN

- De aanwijzingen van het personeel dienen te allen tijde opgevolgd te worden.
- Verbaal en non-verbaal geweld, intimiteiten (gewenst of ongewenst), lichamelijk contact (omhelzen, zoenen etc.), aanstootgevend gedrag en/of onzedelijk gedrag is niet toegestaan. Het oordeel van het personeel van Sanadome Nijmegen is daarbij maatgevend.
- Bij het inchecken van een hotelkamer dient een geldig legitimatiebewijs getoond te worden, inchecken kan vanaf een leeftijd van 18 jaar.
- Het is verboden om met meer dan het toegestane aantal personen op de hotelkamer te verblijven.
- Het is verboden om gasten op de hotelkamer te ontvangen ten behoeve van (betaalde) seksuele activiteiten.
- Het is verboden om eigendommen van Sanadome Nijmegen mee te nemen buiten het gebouw. Bij het moedwillig beschadigen van eigendommen van Sanadome Nijmegen, kan men aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten.
- Van vernieling, diefstal, geweldpleging etc. wordt altijd aangifte gedaan bij de politie.
- Het is verboden om verdovende middelen te nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich te hebben.
- Het is verboden om overlast te veroorzaken o.a. middels geluidsoverlast of onhebbelijk gedrag.
- Het gebruik van elektronische apparatuur is niet toegestaan in de baden.
- Om de privacy van al onze gasten te respecteren, is het niet toegestaan om foto's en/of video-opnamen te maken.
- Het personeel is te allen tijde gerechtigd om gasten die zich hinderlijk gedragen, waaronder ook wordt verstaan het zich bevinden in een dronken of aangeschoten toestand en/of onze huisregels niet naleven, uit de accommodatie te verwijderen en de (verdere) toegang tot Sanadome Nijmegen te ontzeggen. De gast heeft in dat geval geen recht op restitutie van de entreeprijs, kamerprijs en/of arrangementsprijs.
- Gasten van Sanadome Nijmegen dienen in het bezit te zijn van een geldig toegangsbewijs en zijn verplicht dit op verzoek te tonen.
- Gasten van Sanadome Nijmegen dienen in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs en zijn verplicht dit op verzoek te tonen.

- In de thermen, inclusief mint- en stoomkamer, is het dragen van badkleding verplicht (badpak, bikini of zwembroek). Overige kledingstukken zoals een onderbroek onder een zwembroek zijn niet toegestaan uitgezonderd badjassen en badslippers.
- In de thermen is het verplicht om badslippers te gebruiken en wenselijk om een badjas te dragen. In Spa Restaurant 'Marina' en Spa Lounge & Terras 'Breeze' is het wel verplicht om een badjas te dragen en badslippers te gebruiken.
- Het is niet toestaan om kleding, tassen of andere bagage mee te nemen naar de thermen, hiervoor zijn lockerkasten beschikbaar in de kleedruimtes.
- Wij verzoeken u zitplaatsen, ligstoelen of faciliteiten niet onnodig bezet te houden zodat ook anderen hier gebruik van kunnen maken.
- Gevonden voorwerpen dient u terstond in te leveren bij één van de recepties.
- Gasten van Sanadome Nijmegen moeten zich legitimeren indien zij een gevonden voorwerp opeisen.
- Sanadome Nijmegen behoudt zich het recht voor om in geval van onderhoud, storingen en bijzondere activiteiten, de faciliteiten (of onderdelen daarvan) te sluiten of buiten gebruik te stellen. Sanadome Nijmegen is in dat geval niet gebonden restitutie te verlenen op de gehele of gedeeltelijke entree-, kamer- of arrangementsprijs.

GEZONDHEID & AANSPRAKELIJKHEID

- Het bezoek aan Sanadome Nijmegen geschiedt geheel op eigen risico. Wij wijzen u erop dat het gebruik van faciliteiten (onder andere de mint- en stoomkamer en de Health & Beauty afdeling) mogelijke nadelige gevolgen kan hebben bij bepaalde medische indicaties zoals zwangerschap, hartklachten, huidziektes etc. Wanneer u twijfelt over het effect van de faciliteiten op uw gezondheid adviseren wij u om vooraf contact op te nemen met uw huisarts.
- Het gebruik van alle faciliteiten op het terrein van Sanadome Nijmegen is geheel voor eigen risico. Sanadome Nijmegen is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook, ongeacht de wijze waarop deze schade is ontstaan en de personen door wie de schade is veroorzaakt, behoudens voor zover deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Sanadome Nijmegen of haar medewerkers. In dat geval is Sanadome Nijmegen slechts gehouden om de schade te vergoeden tot ten hoogste het bedrag van de door haar verzekeraar gedane uitkering.
- Een medisch advies kan en mag door niemand gegeven worden, anders dan door een (huis)arts of behandelend specialist. Medewerkers van Sanadome Nijmegen zijn dus niet bevoegd, welke vraag dan ook op medisch gebied, te beantwoorden.
- Bij uw thermenbezoek adviseren wij u het volgende:
 - Niet langer dan 15 minuten in een whirlpool, mint- of stoomkamer te verblijven, en hierna af te koelen en te rusten.
 - Voldoende rust te nemen.
 - Voldoende water te drinken.
 - Als u niet gezond of zwanger bent een arts te raadplegen.

- Waardevolle spullen moeten worden opgeborgen in de afsluitbare waardelockers bij de thermen of in het kluisje van de hotelkamer. Sanadome Nijmegen is niet aansprakelijk voor de schade die gasten lijden als gevolg van verlies, diefstal van of beschadiging aan eigendommen van de gasten, behoudens voor zover deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Sanadome Nijmegen of haar medewerkers. In dat geval is Sanadome Nijmegen slechts gehouden om de schade te vergoeden tot ten hoogste het bedrag van de door haar verzekeraar gedane uitkering.

ZWANGERSCHAP

- In het algemeen is het aan te raden Sanadome Nijmegen te bezoeken. Hierbij gaat het in het bijzonder om een bezoek aan de thermen en/of het ondergaan van bepaalde behandelingen. Zwemmen in (warm) thermaal water heeft doorgaans een zeer ontspannend effect, wat vanzelfsprekend ook bij zwangerschap gunstig uitpakt. Echter, thermen en "warme" faciliteiten (bijv. kuurbaden, modder- en algentoeepassingen, Rasul, sauna's en solaria) kunnen bezwaarlijk zijn bij zwangerschap. Een sluitend (bindend) advies kan alleen door een arts gegeven worden.

KINDEREN

- Kinderen zijn van harte welkom in de thermen wanneer zij voldoen aan de volgende voorwaarden:
 - Leeftijd 8 jaar of ouder.
 - Kinderen tot 14 jaar onder begeleiding van een volwassene, per begeleider maximaal 3 kinderen.
 - Een lichaamslengte van minimaal 150 cm **of** in het bezit zijn van een geldig zwemdiploma **of** een zwemvest dragen. Dit geldt ook voor kinderen van 14 tot 18 jaar.
 - Kinderen moeten volledig zindelijk zijn.
 - Van kinderen wordt verwacht, dat zij in staat zijn onze huisregels na te leven. Dit met name met betrekking tot gewenst verantwoord gedrag.

HYGIENE & VEILIGHEID

- Het is verplicht te douchen voordat u gebruik maakt van de thermen.
-
- In de mintkamer is het verplicht om plaats te nemen op een handdoek.
- Wij adviseren u om na het gebruik van de mintkamer, stoomkamer of na een behandeling te douchen.
- Duiken, springen en hardlopen in en om de baden is om veiligheidsredenen verboden.
- Het is niet toegestaan breekbare voorwerpen mee te nemen naar plaatsen waar dit gevaar oplevert voor de gasten of personeel.
- Het is niet toegestaan om zich zonder geldende redenen in of bij de kleedruimtes van de thermen op te houden.
- Per kleedhokje is maximaal 1 persoon tegelijkertijd toegestaan.

- iedereen die zich in het gebouw bevindt, moet het gebouw of een gedeelte van het gebouw onmiddellijk verlaten wanneer het ontruimingsalarm afgaat of wanneer er daartoe opdracht wordt gegeven door leden van de Bedrijfshulpverlening (herkenbaar aan het oranje/gele vestje met de opdruk BHV), personeel van Sanadome Nijmegen of andere bevoegde autoriteiten.

CAMERATOEZICHT

- Camera's ondersteunen de medewerkers in het gebouw bij het handhaven van orde en veiligheid. Indien nodig kunnen video-opnames worden gebruikt bij de opsporing van eventuele ordeverstoringen en/of stabbare feiten.

ETEN & DRINKEN

- Het nuttigen van zelf meegebrachte etens- & drinkwaren is niet toegestaan.
- Het laten bezorgen van etens- & drinkwaren door derden is niet toegestaan.

ROKEN

- In Sanadome Nijmegen geldt een rookverbod. Roken is alleen buiten, op de daarvoor aangewezen plekken, toegestaan. Indien wij constateren dat er toch gerookt wordt op de hotelkamer, zijn wij genoodzaakt € 150,00 reinigingskosten in rekening te brengen. Indien het brandalarm afgaat door roken op de hotelkamer, zullen de voorrijkosten van de brandweer van € 275,00 aan u worden doorbelast.

SLOT

- Deze huisregels treden in werking op 12 september 2017.
- Mocht enige bepaling van deze huisregels naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze huisregels voor het overige volledig van kracht blijven.
- Op de rechtsverhouding tussen Sanadome Nijmegen en haar gasten is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die tussen Sanadome Nijmegen en haar gasten mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting worden berecht door de rechtbank te Arnhem, onverminderd het recht van Sanadome Nijmegen om de gast te dagvaarden voor de volgens de wet of verdrag bevoegde rechter.
- Deze huisregels zijn op 12 september 2017 gedeponerd bij de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland onder nummer 10143700