

ALGEMENE BEPALINGEN

Wij doen er alles aan om uw verblijf in Scandic Hotel Sanadome voor u zo prettig mogelijk te laten verlopen. Daarvoor staan wij te allen tijde voor u klaar. Van uw kant vragen wij graag uw medewerking en aandacht om onderstaande bepalingen zorgvuldig door te nemen.

Reserveren algemeen

U kunt een overnachting, een arrangement of behandelingprogramma, telefonisch, schriftelijk of via e-mail (Online reserveringen op www.sanadome.nl) reserveren. Vervolgens wordt uw reservering schriftelijk door ons bevestigd en ontvangt u aanvullende informatie over het door u gereserveerde arrangement. Uiteraard kunt u ons altijd bellen, indien u extra behandelingen wilt reserveren.

Annuleringen

Annuleren is altijd vervelend, maar de praktijk leert ons dat dit iedereen kan overkomen. Om geen financieel risico te lopen, adviseren wij iedereen het annuleringsrisico te verzekeren. U kunt deelnemen in het annuleringsfonds van Sanadome. Dit is geheel vrijblijvend en slechts mogelijk direct bij boeking. Uiteraard is het van belang, dat er ook werkelijk sprake is van een geldige reden om tot annulering over te gaan. Daarom verzoeken wij u, om bij annulering dit formeel binnen 14 dagen **schriftelijk** te bevestigen, voorzien van een officiële verklaring (doktersverklaring of anderszins). Hiermee kunnen wij misverstanden uitsluiten.

Het annuleringsfonds dekt de onkosten van het bij Scandic Sanadome gereserveerde in de volgende gevallen:

1. Bij plotseling optredende ziekte of ongeval, één der thuiswonende huisgenoten overkomen.
2. Bij sterfgeval in de familie, d.w.z. overlijden van partner, ouders, schoonouders, kinderen, broers of zusters van de contractant.
3. Echtscheiding of ontbinding van het huishouden van de contractant op wiens naam de reservering is gesteld.
4. Een bijzondere oproep voor opkomst in militaire dienst, anders dan bij mobilisatie.
5. Onvoorzien werkloos raken van de contractant in de risicoperiode.

De kosten van deelname van het annuleringsrisico bedragen € 6,50 per persoon per geboekt meerdaags arrangement. Per geannuleerde overeenkomst worden € 12,00 administratiekosten in mindering gebracht op het te retourneren bedrag.

Mocht u ervoor kiezen om geen gebruik te maken van het annuleringsfonds, dan vindt u hieronder een overzicht van de te verrekenen verschuldigde bedragen.

* Annulering meer dan 1 maand voor de ingangsdatum	Kosteloos
* Annulering tussen 1 maand en 14 dagen voor ingangsdatum	25% van de reserveringswaarde
* Annulering tussen 14 en 7 dagen voor de ingangsdatum	35% van de reserveringswaarde
* Annulering tussen 7 en 3 dagen voor de ingangsdatum	50% van de reserveringswaarde
* Annulering tussen 3 dagen en 24 uur voor de ingangsdatum	75% van de reserveringswaarde
* Annulering minder dan 24 uur voor de ingangsdatum	100% van de reserveringswaarde

Overige bepalingen

- ~ De hotelkamer is vanaf 14.00 uur beschikbaar.
- ~ Op de vertrekdag verzoeken wij u de kamer voor 12.00 uur te verlaten.
- ~ Handdoeken liggen voor u klaar op de hotelkamer.
- ~ Bij onze vaste arrangementen uit onze brochure en de seizoenarrangementen is het gebruik van een badjas inbegrepen. Tevens krijgt u badslippers als cadeau.
Indien u een last minute arrangement heeft gereserveerd, kunt u een badjas bij ons huren
Badslippers worden te allen tijde geadviseerd.
- ~ Het is ook toegestaan een badjas en / of badslippers zelf mee te brengen.
- ~ Als hotelgast bent u tijdens uw verblijf onbeperkt welkom in ons Thermenlandschap van 09.00 uur op uw aankomstdag tot 23.30 uur op uw vertrekdag.

Tarieven en betaling

- ~ Alle eventuele openstaande reserveringsgelden en tijdens uw verblijf gemaakte kosten (telefoon, consumpties etc.), dienen op de vertrekdag voor vertrek voldaan te zijn.
- ~ Alle in onze documentatie vermelde prijzen zijn in Euro en inclusief het geldende BTW-tarief.
- ~ Alle gepubliceerde prijzen zijn onder voorbehoud. Als zodanig herkenbare fouten binden ons niet.
- ~ 65+ kortingen en bijv. actie-kortingen zijn geldig op het tarief voor de toegang tot het thermenlandschap en op het basis overnachtingstarief, dus niet op arrangementen, behandelingen, consumpties etc.

Overige

- ~ Ingeplande tijden van behandelingen zijn onder voorbehoud. Het is mogelijk, dat deze afwijken op de dag van aankomst. Uw begrip hiervoor stellen wij bijzonder op prijs.
- ~ Als zodanig herkenbare (druk)fouten en vergissingen in informatiebrochures, bevestigingen en/of tarieven binden ons niet.
- ~ De toegang tot het thermenlandschap is in elk hotel- en dagarrangement inbegrepen. Bij gereserveerde losse behandelingen is de toegang exclusief.
- ~ Sanadome is ingericht voor ontspanning in een rustige sfeer. Er zijn geen faciliteiten voor kinderen. Kinderen jonger dan 8 jaar worden dan ook niet toegestaan in de thermen van Sanadome. Kinderen tussen 8 en 12 jaar kunnen alleen onder begeleiding gebruik maken van onze faciliteiten.
- ~ Van kinderen en uiteraard alle bezoekers van onze thermen wordt verwacht, dat men onze huisregels* erkent en respecteert.
- ~ In Sanadome kunnen wij geen huisdieren toelaten, dit met uitzondering van geleidehonden.
- ~ In verband met voortdurende vernieuwingen, regulier onderhoud en uitbreidingen is het helaas niet anders of er wordt wel eens gewerkt op een ogenblik dat er gasten zijn. Dit mede gelet op het feit, dat wij 365 dagen per jaar geopend zijn. Vanzelfsprekend doen wij er alles aan om ongemak zoveel mogelijk te voorkomen. Waar mogelijk zullen wij de werkzaamheden buiten de openingstijden van het thermenlandschap uitvoeren. Wij hopen echter, dat u begrip heeft voor eventuele hierdoor veroorzaakte 'overlast'.

Op- en aanmerkingen

Ondanks onze uiterste zorg en moeite is het toch mogelijk, dat u op- en aanmerkingen heeft ten aanzien van uw verblijf. Deze kunt u aangeven op het hiervoor bestemde enquêteformulier, dat u aantreft op uw hotelkamer of bij de recepties. Wij verzoeken u met nadruk eventuele klachten ter plaatse met de bedrijfsleiding (via de diverse balies) op te nemen. Dat biedt ons de gelegenheid onmiddellijk te kunnen reageren op uw opmerkingen. Mocht uw klacht naar uw inzicht niet naar tevredenheid worden opgelost, dan kunt u tot uiterlijk 3 weken na vertrek deze klacht schriftelijk indienen bij de directie van Sanadome. Scandic Sanadome aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor:

- ~ Diefstal of verlies of voor enige schade van welke aard dan ook. In het geval van schade, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan en de personen door wie de schade is veroorzaakt, behoudens voor zover deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Scandic Sanadome Nijmegen of haar medewerkers.
- ~ Het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van faciliteiten binnen ons gebouw, ook tijdens onderhoud en renovatie.
- ~ Mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen.

Binnen Scandic Sanadome Nijmegen en haar terrein zijn onze huisregels van kracht. Deze zijn op 6 maart 2009 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland onder nummer 10143700. U kunt onze huisregels inzien bij de Thermeneceptie, in onze garderobe bij de thermen en bij de badmeester.

Wij vertrouwen erop, dat al onze gasten rust en onze 'huisregels' in acht nemen. Mocht de bedrijfsleiding echter toch van mening zijn, dat deze niet worden nageleefd, dan kan dit verwijdering tot gevolg hebben, zonder dat restitutie plaatsvindt.

Uw aandacht en goede naleving van genoemde regels stellen wij bijzonder op prijs.